

## Physiotherapie – Patienteninformation

Sehr geehrte Dame, sehr geehrter Herr!

Sie wurden vom Ihrem praktischen Arzt bzw. Facharzt zur Physiotherapie zugewiesen. Die folgenden Informationen sollen Ihnen die dafür notwendigen organisatorischen Abläufe erleichtern.

### ❖ Terminvereinbarung

- den ersten Therapietermin haben Sie mit mir wahrscheinlich per Telefon vereinbart
- alle weiteren Termine machen Sie mit mir gemeinsam in den jeweiligen Therapieeinheiten aus
- bei der ersten Terminvergabe erhalten Sie von mir eine Terminkarte. Bringen Sie diese möglichst zu jeder Therapie mit
- falls Sie einen vereinbarten Termin absagen müssen, bitte ich Sie, mich einen Kalendertag vorher telefonisch zu verständigen, da ich die Therapie sonst verrechnen muss

### ❖ Ärztliche Verordnung, Bewilligung durch die Krankenkasse

- die Verordnung zur Physiotherapie sollten Sie von Ihrem Arzt erhalten haben.
- diese Verordnung berechtigt zur Durchführung der physiotherapeutischen Behandlung
- **bei der ÖGK und der BVAEB ist KEINE chefärztliche Bewilligung nötig**
- bei allen anderen Krankenkassen ist die Bewilligung zu Beginn der Therapieserie notwendig. Bei der Betriebskrankenkasse der Wr. Verkehrsbetriebe, damit keine Behandlungskosten entstehen, bei allen anderen Krankenkassen (z.B. SVS, KFA) um eine Refundierung des gängigen Kassensatzes zu erhalten
- die Bewilligung können Sie sich persönlich, auf dem Postweg oder per Fax bei der Krankenkasse einholen

### ❖ Wahltherapie: Bezahlung, Rechnungslegung, Refundierung

- die Rechnungslegung erfolgt am Ende der Therapieserie. Sie enthält u. a. Art der Therapie, Therapietermine und den Rechnungsbetrag
- Schicken Sie die bewilligte Verordnung gemeinsam mit der Rechnung an Ihre Krankenkasse, um die Refundierung zu erhalten (empfehlenswert ist es, Kopien von beiden Unterlagen anzufertigen)

## ❖ Therapie

- bringen Sie bitte ärztliche Unterlagen, z. B. Röntgen, MRI Bilder, OP Protokolle und dgl. mit.
- Ein Leintuch für das Therapiebett wird zur Verfügung gestellt
- Sie benötigen keine spezielle Kleidung. Falls Sie Hilfsmittel verwenden, wie spezielle orthopädische Schuhe, Stützverbände, Gehhilfen, bringen Sie diese in die Therapie mit.
- die erste Therapieeinheit besteht aus der Befundaufnahme mit einer Schilderung der Bewegungsproblematik Ihrerseits und der Bewegungsuntersuchung meinerseits.
- Auf Basis der ärztlichen Diagnose und Verordnung, meiner Befundaufnahme und in Absprache mit Ihnen, wird anschließend und in den weiteren Therapieeinheiten die Therapie durchgeführt.
- Zu den möglichen therapeutischen Maßnahmen zählen z. B. manuelle Techniken für Gelenke und Muskulatur zur Schmerzlinderung, Mobilisation, Koordination und Kräftigung. Anleitung zur Ausführung von Mobilisations-, Koordinations-, Kräftigungsübungen als Heimprogramm, Haltungsschulung, Gangschulung, Gleichgewichtstraining, Arm-Hand Training, Ergonomie-, Freizeit- und Sportberatung.